



SL SOFT 

Иван Мельников

директор по развитию
продуктов ROBIN и Robovoice

Илья Кайгородов,

технический директор
Citeck

Умная техподдержка: автоматизация на базе ИИ-технологий

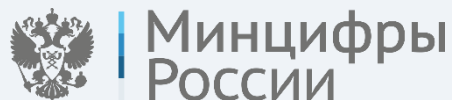
Продуктовая линейка



SL Soft (ООО «СЛ Софт») — разработчик российских бизнес-приложений для крупных государственных и корпоративных заказчиков.

Компания организована в апреле 2023 года для объединения усилий по развитию продуктов, уже существующих на рынке, а также созданию нового программного обеспечения.

Входит в ГК Softline.



Продукты SL Soft включены в Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД Минцифры РФ.



Решение для автоматизации техподдержки



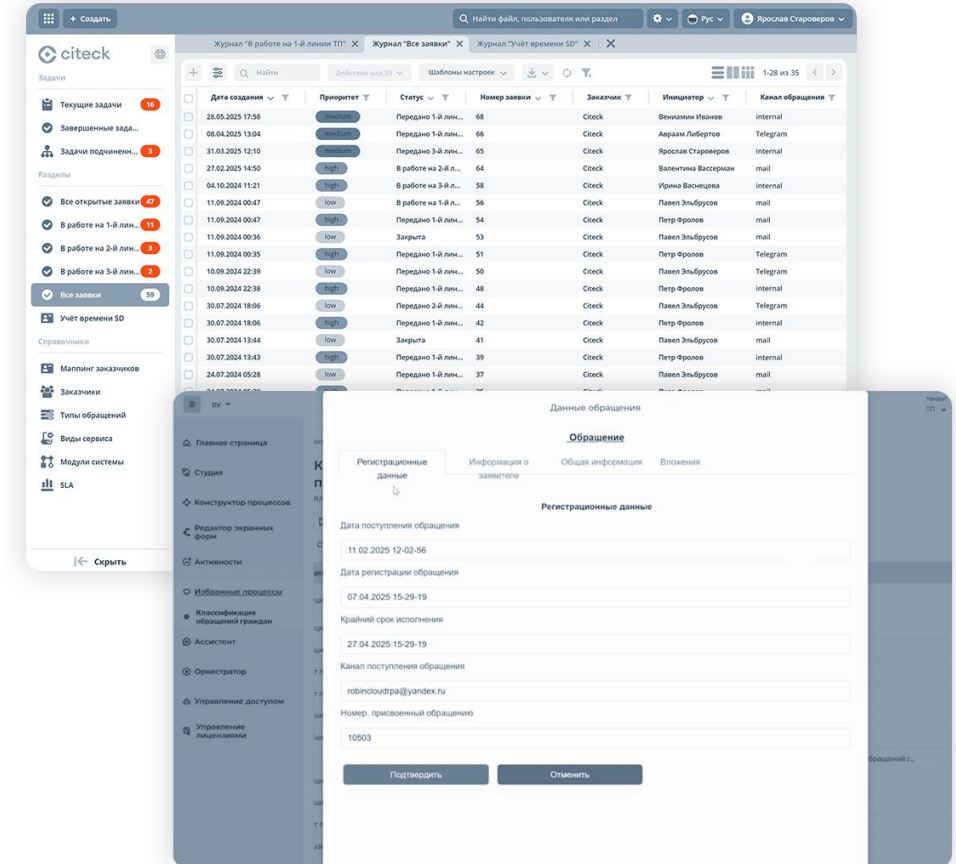
SL Soft предлагает продукты для автоматизации техподдержки на базе No-code платформ и ИИ

Интеллектуальная автоматизация

- программные роботы и AI-ассистенты, автоматизирующие рутинные задачи поддержки
- ИИ для распознавания данных и сокращения времени обработки

Service Desk

система, автоматизирующая обработку запросов от регистрации до уведомления, с мониторингом сроков и аналитикой KPI/SLA



На что тратят время сотрудники поддержки?



до 45%

рабочего времени
теряют в среднем на поиск
информации.

2 часа в день или 1 рабочая
неделя в месяц

до 50-80%*

рабочего времени
тратится на обработку простых
или похожих вопросов.

Механическая работа, которая
может быть автоматизирована

до 10-20%*

ответов от операторов
поддержки все равно содержат
значимую ошибку

Согласно исследованию Zipria 2023 – 3,6 ч в день сотрудники тратят на поиск информации

По данным исследования Glean 2021 – 2 ч в день сотрудники тратят на поиск информации

* Данные исследования [HubSpot](#), Gartner, IBM

Трудности и риски в работе поддержки



1. Высокая нагрузка и рутинные задачи

- Много типовых повторяющихся запросов
- Ручная обработка обращений
- Нехватка ресурсов для быстрой обработки обращений

2. Нарушение сроков обработки обращений

- Отсутствие автоматических напоминаний и контроля дедлайнов
- Ошибки и задержки из-за человеческого фактора
- Нарушения SLA и внутренних регламентов

3. Сложности с доступом к знаниям и документации

- Неудобный или устаревший формат базы знаний
- Долгий поиск нужной информации
- Отсутствие персонализированных и актуальных подсказок

4. Низкая прозрачность и слабый контроль процессов

- Сложность в оценке эффективности работы сотрудников
- Отсутствие аналитики по обращениям и узким местам
- Невозможность быстро реагировать на массовые сбои или повторяющиеся ошибки

5. Разрозненность каналов и отсутствие единой системы учета

- Обращения поступают по почте, в чатах, через сайт и другие источники
- Нет автоматической регистрации и консолидации запросов
- Сложности в отслеживании статусов и истории взаимодействий

Какие задачи решаем



Сокращаем ручной труд и ошибки

- Прием сообщений (как голосовых, так и текстовых) из разных каналов
- Классификация обращения, определение темы и приоритета
- Подготовка ответов на обращения
- Self-Service

Ускоряем бизнес-процессы

- Извлечение атрибутов, распознавание и обработка вложений и документов, определение наличия ключевых слов или настроения
- Регистрация обращений в системе (если уже есть)
- Контроль согласования и мониторинг исполнения
- Интеллектуальный поиск ответов по базе знаний

20x увеличение скорости обработки

80% без участия человека

от 95% точность классификации

1. Прием и классификация входящих обращений

Многоканальный прием обращений



Звонки и чат-интерфейс

- общение текстом и голосом в режиме реального времени
- ведение диалога с клиентом
- уточнение информации по вопросу



Обработка текстовых обращений

- прием обращений, отправленных через форму на сайте, портале, email
- обработка вложений

Классификация,
определение темы
и приоритета



Технологии и инструменты

- Голосовые и текстовые AI-ассистенты, чат-боты, RPA
- ML-модели, LLM, OCR и IDP, TTS и ASR

Решаемые задачи:

- Обеспечить автоматизированный прием обращений из всех каналов
- Уточнить всю информацию, необходимую для ответа

2. Извлечение атрибутов и регистрация

Анализ содержания, извлечение необходимых данных:
даты, ФИО и контакты, услуга и т.д.

Извлечение смыслов:

- изложение краткого содержания обращения
- анализ эмоционального окраса
- выявление акторов

Если **обращение** представляет собой **отсканированный документ**, то происходит его **распознавание** и **выделение атрибутов**

Регистрация в системе ServiceDesk с заполнением необходимых атрибутов:

- срок исполнения
- контакты заявителя
- ответственный

Автоматическая маршрутизация обращения
по набору тем и атрибутивному составу



Технологии и инструменты

- IDP, OCR
- RPA или API

Решаемые задачи:

- Обеспечить автоматизированный прием и регистрацию обращений из всех каналов
- Минимизировать ошибки ручного труда на этапе регистрации обращения

3. Подготовка ответов на обращения



Технологии и инструменты

- Интеллектуальный поиск
- Генеративный ИИ
- IDP
- RPA
- Чат-интерфейс

Решаемые задачи:

- Повысить скорость подготовки ответов на обращения
- Снизить нагрузку на сотрудников за счет автоматизации рутинных ответов

Анализ обращения и определение темы



Интеллектуальный поиск по базе знаний и FAQ организации



Определение типовых ситуаций и вопросов, сопоставление с ними



Формирование текста ответа и заполнение шаблона документа
Сотрудник может редактировать ответы в экранной форме



Отправка и контроль согласования сложных ответов экспертами

4. Мониторинг и контроль исполнения сроков



Технологии и инструменты

- RPA
- Генеративный ИИ

Решаемые задачи:

- Обеспечить соблюдение сроков обработки обращений
- Минимизировать риски просрочек и эскалаций
- Повысить прозрачность и управляемость процесса обработки обращений

Мониторинг статусов заявок и сроков их выполнения

Отправка напоминаний сотрудникам о приближении дедлайнов

Оповещение руководителя в случае отклонения от сроков

Перераспределение обращений при риске просрочки

Формирование отчетов

Демо обработки обращений граждан

ИИ-функции для обычного Service Desk

- Работа с любыми Service Desk-системами и каналами поступления обращений
- Распознавание вложений и работа с информацией
- Использование локальных или облачных LLM
- Подготовки редактируемого шаблона ответа по форме
- Категоризация обращений по заданному классификатору
- Быстрая настройка и интеграция за счет No-code редакторов

РКК № «00288»

РЕГИСТРАЦИОННО-КОНТРОЛЬНАЯ КАРТОЧКА ЭЛЕКТРОННОГО ОБРАЩЕНИЯ

Год	2024	№ А26-09-1570732-СО1	ПИН обращения	msk
			Авторизация ЕСИА	Нет
Корреспондент/посетитель:	Батъкаев Наиль Рафхатович			
Территория:	Адрес:			
Телефон: тел.:	Адрес электронной почты:			
Дата поступления:	09.01.2024	Срок исполнения:	Повторность:	
Адресат:	Администрация Президента Российской Федерации	Вид обращения:	Интернет обращение	
Содержание:				

Здравствуйте, Владимир Владимирович!

Прошу Вашей помощи к нашему дому не хотят проводить высокоскоростной интернет. При обращении к интернету провайдеру, а их у нас не мало все отвечают хором нет технической возможности.

Прошу Вашей помощи, чтоб нам сделали нормальный проезд, а точнее заасфальтировали наш двор. А то когда весна приходит или после проливных дождей во дворе ходить не возможно.

Живу по адресу город Самара, Промышленный район, Коломенский переулок, 3,

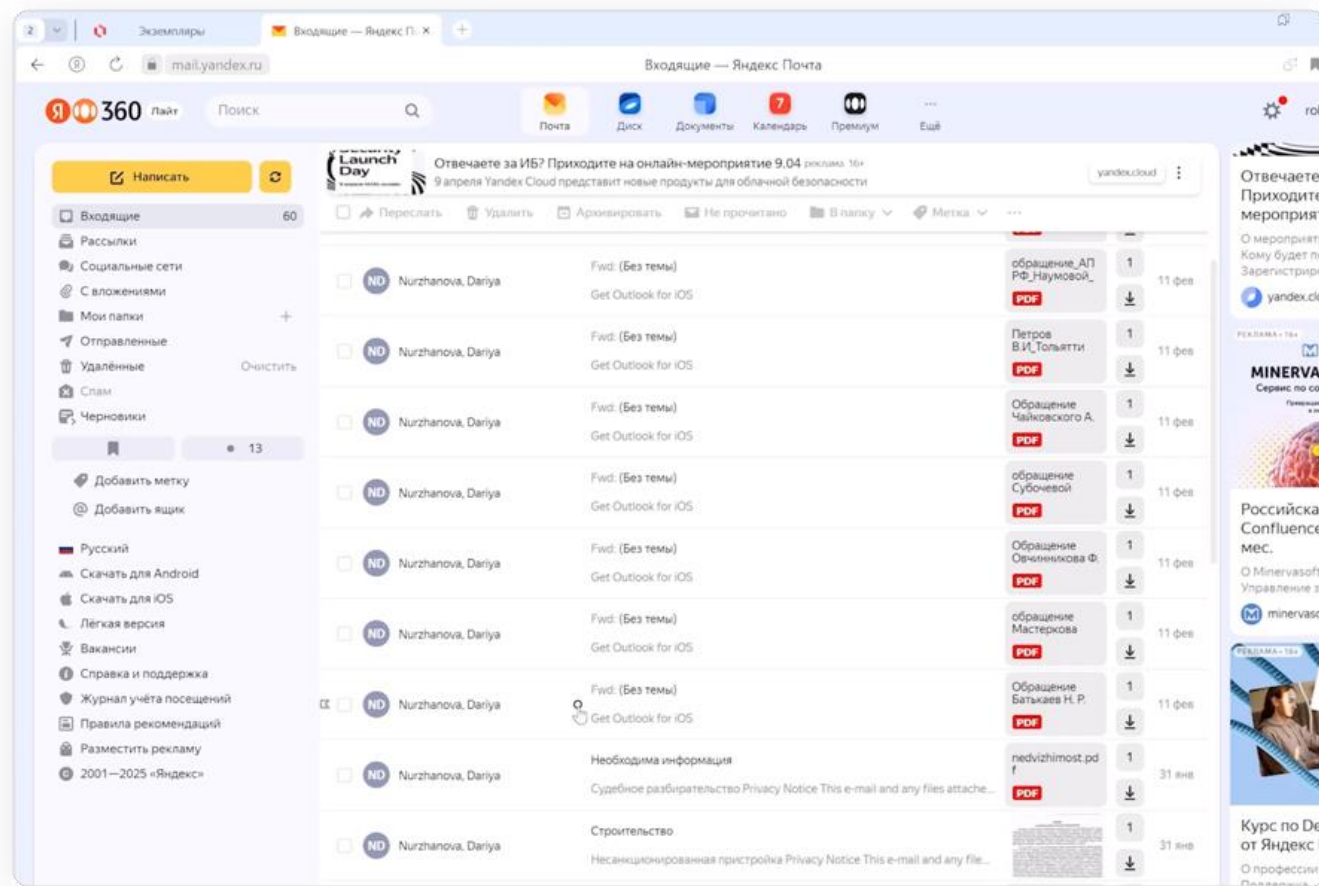
Дело № «Б-9/00257»

Дата регистрации: «11.01.2024»

Демо обработки обращений граждан

ИИ-функции для обычного Service Desk

- Работа с любыми Service Desk-системами и каналами поступления обращений
- Распознавание вложений и работа с информацией
- Использование локальных или облачных LLM
- Подготовки редактируемого шаблона ответа по форме
- Категоризация обращений по заданному классификатору
- Быстрая настройка и интеграция за счет No-code редакторов



> [Смотреть демо](#)

ИИ для обработки входящих обращений



Инструментарий для автоматической регистрации, классификации и интеллектуальной обработки обращений и документов с использованием технологии машинного обучения.

Работает в связке с существующими системами, в облаке или on-premise.



Входящие обращения

jpg, pdf, png, gif, tiff,
doc, docx, xls, xlsx,
odt, bmp, html



Интеллектуальная обработка



Передача данных

Интеллектуальный поиск



Обогащение AI-поиском систем ИТ-ландшафта:
ERP, MRO, FMS СЭД/КЭДО



Сотрудники компании



Запрос



Результат

Запрос на естественном языке



Локальные
и сетевые папки



СЭД, КЭДО, архивы,
ERP-системы



Корпоративные
порталы, облачные
хранилища



Деловая переписка,
история отзывов
и обращений



Внешние ресурсы:
порталы, НПА,
законы и др.

Информация «на кончиках пальцев»

Точный бесшовный поиск за доли
секунд

Единое окно поиска

Сквозной поиск
по любым ресурсам

Актуальность информации

Постоянное дообучение
системы

Как работает выдача результата?

1.

Персонализация
результатов выдачи

права доступа, история
запросов, должность
и департамент

2.

Возможность
уточнения запроса

Итерационное
уточнение

3.

Журналирование
запросов

История
запросов

Уточнить



Поиск



Источники: **Все**

Язык: **Все**

Дата создания документа: **За все время**



Вадим Немков
Специалист
техподдержки

Пример работы интеллектуального поиска



Задача

Поиск ответов по базе знаний на пользовательские вопросы

Процесс



Шаг 1

Сотрудник пишет вопрос в чат



Шаг 2

Выполняется поиск релевантной части текста в документах из базы знаний



Шаг 3

Полученная часть текста отправляется в языковую модель для «очеловечивания» ответа (опционально)



Шаг 4

Ответ выводится в чат пользователю

Интеллектуальная обработка документов



извлечения текстовых данных из изображений и сканов документов с использованием технологии оптического распознавания символов и искусственного интеллекта

Распознаем и вносим необходимые данные из различной документации в 1С и другие системы

Сверяем данные в платежных поручениях, актах, счетах, договорах, внутренних документах

С помощью распознанных данных **можем заполнять и формировать отчеты**

Повышение эффективности

Автоматизируется процесс извлечения данных из отсканированных документов, сокращая время и уменьшая вероятность ошибок

Увеличение точности данных

Минимизируются ошибки, возникающие при ручном наборе данных из документов. Обеспечивается точное и эффективное преобразование информации

Снижение затрат на обработку и хранение документов

Снижаются затраты на обработку бумажных документов и оплату труда персонала, занимающегося ручным набором данных

Ускорение процесса работы с документами

Ускоряется процесс поиска и обработки информации, автоматизируются рутинные операции

IDP-обработка документов



1 этап

Прием документов

Любые каналы | email, папки, API

Любые форматы | jpeg, pdf, docx и др.

2 этап

Улучшение качества изображения

Исправление шумов

Выравнивание

Яркость/контраст

Бинаризация

3 этап

Распознавание данных

Поиск слов и графических элементов

Посимвольное распознавание

4 этап

Классификация документа

Определение типа документа.
Разделение пакета на файлы

Определение атрибутов

Заполнение карточки документа

5 этап

Анализ текста, проверка стилистики, аннотация

Синтаксический, семантический, онтологический, стилистический анализ

Антикоррупционная экспертиза

6 этап

Проверка комплектности

Автоматический запрос недостающих документов

Настраиваемый процесс работы с некомплектами

7 этап

Форматирование и валидация

Проверки внутри комплектов

Сверка данных с внешними источниками

Математические, логические, форматные проверки

Валидация оператором

8 этап

Экспорт данных

Дополнительные обработки: факсимиле, синтез, анонимизация

Экспорт данных в любом формате

Возможности:

Локально-разворачиваемые LLM модели, предназначенные для решения конкретных задач

- Генерация и обработка текста и документов
- Извлечение из текста атрибутов и смыслов
- Анализ информации, полученной от пользователя

Подключается
в чат с AI-ассистентом

Доступен для вызова из робота
или процесса

Решаемые задачи:

1. Подготовка текста обращений, проверка орфографии и пунктуации
2. Анализ входящих обращений
3. Извлечение атрибутов, определение интенгов
4. Сбор данных
5. Генерация идей

Self-Service с применением AI-ассистента



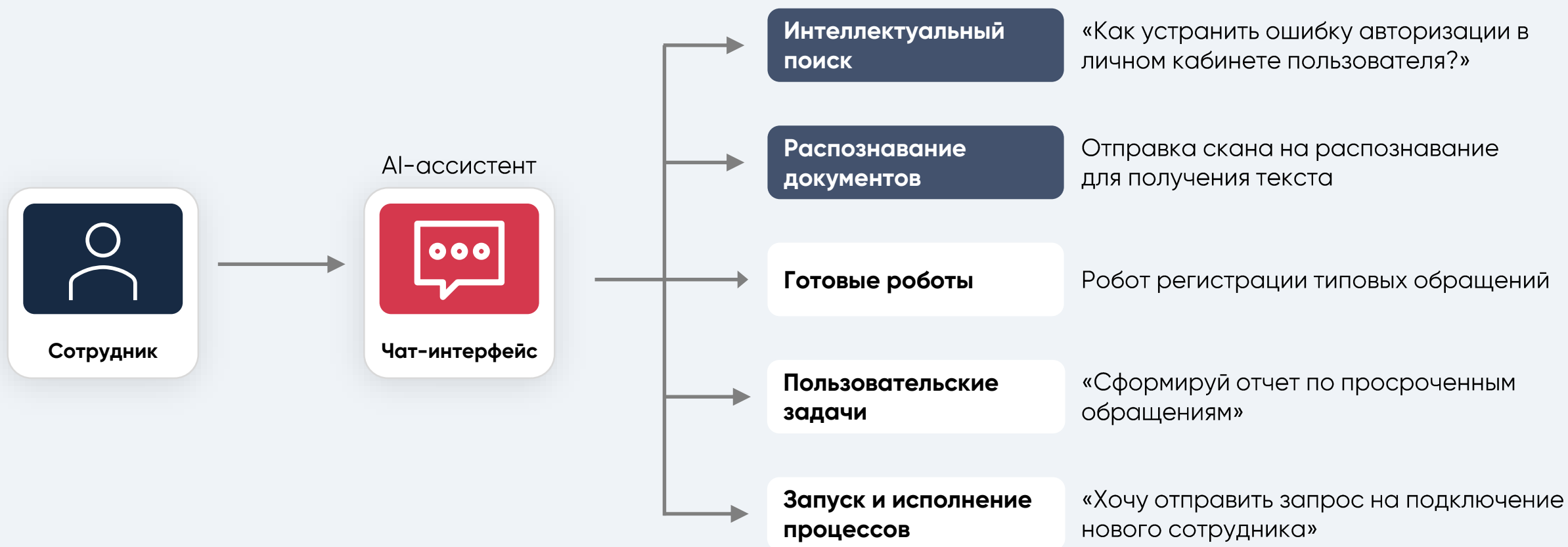
The screenshot shows a user interface for a Self-Service portal. On the left, there's a sidebar with a search bar and a list of items: 'Справка 2НДФЛ', 'Оформление отпуска', 'Документация техподдержки', 'Список официальных праздников', 'Поиск контрагента', and 'Документация техподдержки'. The main area displays a chat interface with an AI assistant. The chat history shows a user asking 'Хочу оформить отпуск' (I want to take a vacation) and the assistant responding with a form titled 'Данные для оформления отпуска' (Data for vacation application). The form includes fields for 'Тип отпуска*' (Type of vacation), 'Начало периода*' (Start date), and 'Конец периода*' (End date). The status of the application is 'Согласован' (Approved).

Один интеллектуальный чат вместо множества приложений

Быстрый доступ к корпоративным сервисам на естественном языке:

- Локальный GPT, ИИ-агенты
- Ответы на вопросы по корпоративным документам, базам знаний, инструкциям
- Проверка документов и формирование отчетов
- Исполнение процессов сервисной поддержки
- Работа с приложениями и ботами через чат. Настройка собственных процессов.

Возможности AI-ассистента для техподдержки



Настройка AI-ассистента



GPT

Основные Провайдер Скрипт Голос и текст

Установить узел как стартовый:

Транзитивный узел:

Промпт ⓘ

Вы голосовой ассистент человека оформляющего пропуск на территорию бизнес центра.
Цель звонка:
Оформить пропуск на территорию бизнес-центра.

Веди диалог по шагам указанным ниже и используй пример диалога:

1: В начале диалога поздоровайся и спроси чем могу помочь?
2: Рассказать о том как можно оформить пропуск на территорию бизнес центра: Оформить пропуск на территорию би
ассистента или заполнив форму на портале.
3: Вежливо выясни у клиента следующие данные:
- ФИО клиента;
- Цель посещения бизнес центра;

Обязательные переменные

Статус	[status_llm]
Ответ	[reply_llm]

Поведение AI-ассистента описывается текстом на естественном языке (промптом)

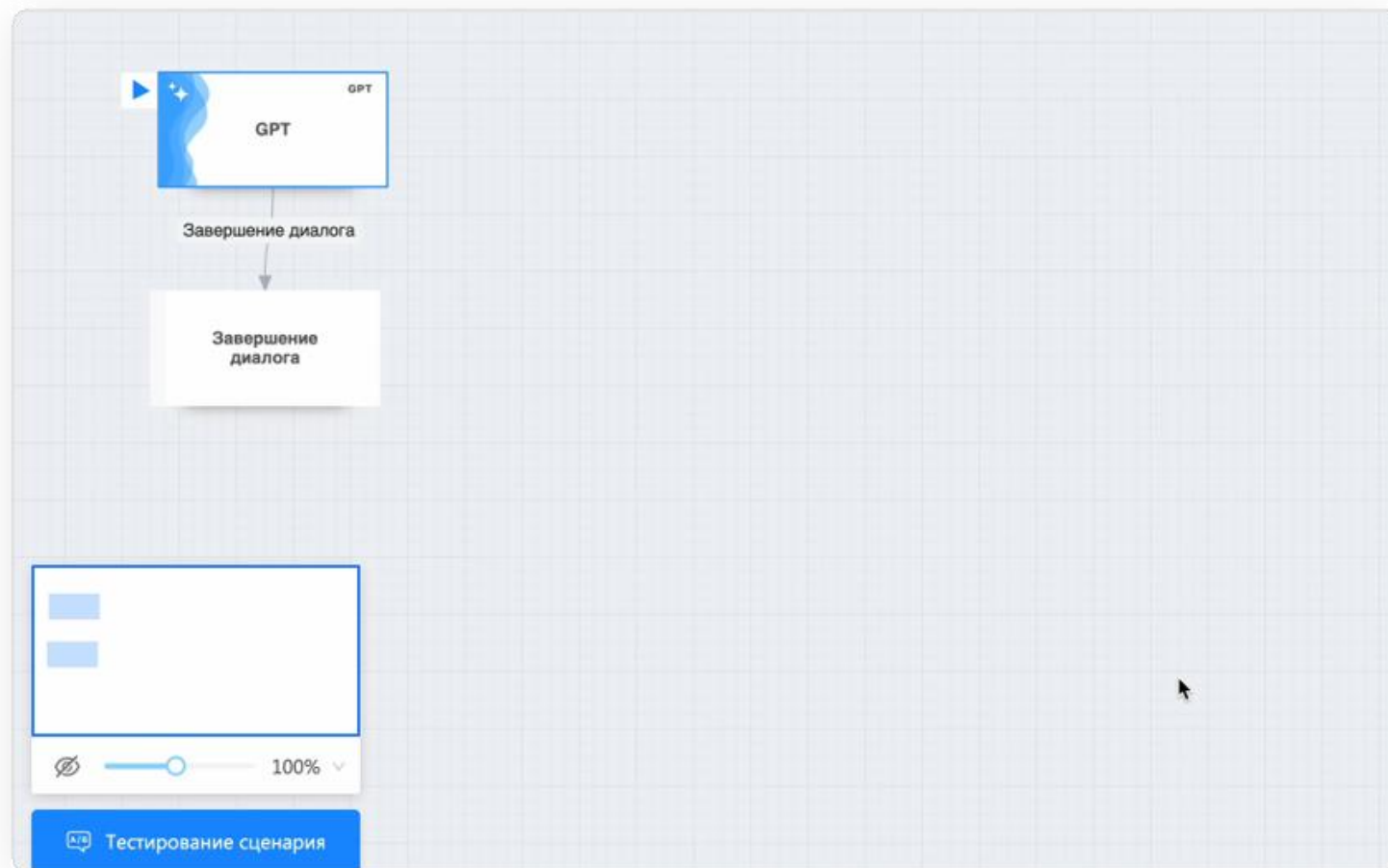
Быстрая настройка без программирования

- Текстом описывается поведение AI-ассистента, его стиль общения, какие данные он должен уточнить
- Подключение новых автоматизаций через текстовое описание
- Возможность использования локальных или облачных LLM
- Возможность подключения к телефонии для общения голосом с пользователями и контрагентами

Демонстрация AI-ассистента

Ассистент общается
на естественном
языке

- Понимает и поддерживает контекст беседы
- Проверяет полноту предоставленных данных
- Запускает настроенные корпоративные процессы и программных роботов из диалога

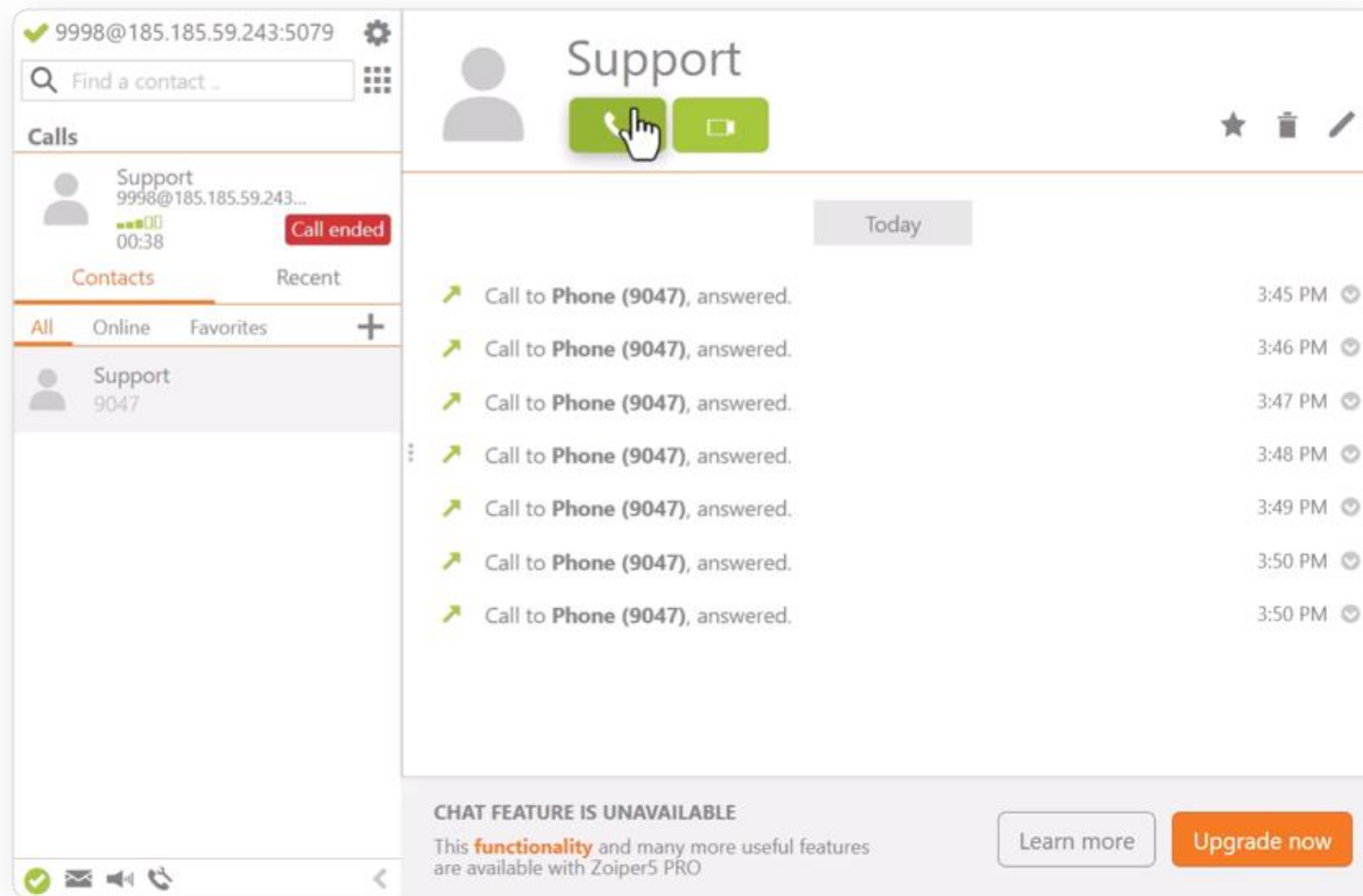


> [Смотреть демо](#)

Демонстрация AI-ассистента

Ассистент общается
на естественном
языке

- Понимает и поддерживает контекст беседы
- Проверяет полноту предоставленных данных
- Взаимодействует во время диалога с корпоративными данными и интеллектуальными системами



[Смотреть демо](#)

Интеллектуальная автоматизация



Инструмент быстрой интеллектуальной автоматизации рутинных задач и сквозных комплексных бизнес-процессов на No-Code/Low-Code.

Автоматизация рутины с помощью программных роботов

- ➔ Low-Code/No-Code RPA Студия
- ➔ Продвинутые возможности оркестрации
- ➔ Автоматическое распределение задач между сотрудниками и программными роботами
- ➔ 700+ преднастроенных действий
- ➔ Исполнение роботов на Linux

Интегрированный искусственный интеллект для сложных задач

- ➔ Интеллектуальный поиск и консультации по базе знаний
- ➔ Оцифровка, распознавание, извлечение атрибутов, проверка сообщений и документов
- ➔ Локальные GPT-модели, анализ, генерация и обработка данных

Объединение в сквозной процесс программных роботов и сотрудников

- ➔ No-Code конструктор процессов и экранных форм
- ➔ Последовательное или параллельное исполнение задач. Автоматический запуск и распределение
- ➔ Интерфейсы взаимодействия сотрудников и программных роботов в рамках корпоративной политики и ролевой модели

Реальный результат

1. Маршрутизация 80% обращений с точностью до 95%

2. Извлечения данных из сканированных документов с точностью до 80%

3. Извлечения данных из текстовых документов с точностью до 95%

4. Последовательное или параллельное исполнение задач. Автоматический запуск и распределение

5. Возможность выбора оптимальных ИИ-моделей с учетом различных характеристик и параметров задачи

6. Интеграция с любыми системами (извлечение информации и заполнение данных) даже в случае отсутствия API и возможности доработки

Roadmap внедрения технологии



Двигателестроительная компания (NDA)

Автоматизация службы поддержки: обработка заявок на подключение к ИС, автоматизация процессов формирования аналитических отчетов, распознавание документов

Роботизированные операции

- **Обработка заявок** на подключение к информационным системам и распознавание скан-копий документов
- **Выполнение регламентных заданий** разработанного на FoxPro программного обеспечения
- **Сбор и интеграция данных** из различных ИС
- **Формирование аналитических отчетов**

Особенности реализации

Внедрение платформы с интегрированной технологией распознавания документов (OCR).

Результаты

- **Снизилась трудозатраты** на обработку заявок
- процессы исполняются **быстро и безошибочно**

Роботы работают с:



Российский оператор подвижного состава (NDA)



Автоматизация отдела техподдержки: интеллектуальный поиск по корпоративной информации для подготовки ответов на обращения

Создано **единое хранилище интеллектуального поиска**, которое объединило в себе все необходимые для работы документы



Специалисты отдела с помощью ИИ-поиска находят релевантную информацию для подготовки ответа на запросы пользователей

Внедренное решение обеспечило 98% точности обработки запросов

Пример запросов:

Можно уточнить порядок подключения нового сотрудника к ИС или задать вопрос технического характера

Запись на прием

Напоминание, подтверждение,
перенос, отмена записи

Кейс

● Сеть клиник

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (очередь звонков)
- Стоимость работы оператора

Задача:

Запись на прием
к специалисту

Результат:

Исключено время
ожидания

Отрасль: медицина, сфера услуг



✓ Верификация пациента по

- Номеру телефона
- Имени и фамилии
- Дате рождения

✓ Выбор клиники по

- Метро
- Району города
- Улице
- Неформальному названию

✓ Выбор специализации врача

✓ Бронирование времени специалиста на

- Ближайшее
свободное «окно»
- Произвольно
на выбранную дату

✓ Интеграция с календарем

Прием заявок

в сервисную службу



Кейс

● Производитель бытовой техники

Проблемы:

- Пиковые нагрузки (очередь звонков)
- Стоимость работы оператора

Задача:

- Робот уточняет детали возникшей проблемы
- Инструктирует, как решить проблему
- Принимает заявку на выезд мастера

Крупный производитель оборудования для ВПК и ТЭК (NDA)



Система для быстрого и удобного поиска, сохранения и анализа информации из разных источников

Функциональность

- Поиск информации во внутренних и внешних ресурсах
- Автоисправление ошибок и опечаток в запросах
- Кросс-языковой и смысловой поиск
- Выдача результатов по релевантности и значимости
- Сохранение результатов с атрибутами
- Журналирование поисковых запросов
- И другие возможности



Результаты



Ускорение процесса поиска и анализа информации



Оптимизация трудозатрат на поиск информации с гарантированным результатом



Поддержка высоких стандартов пользовательского опыта

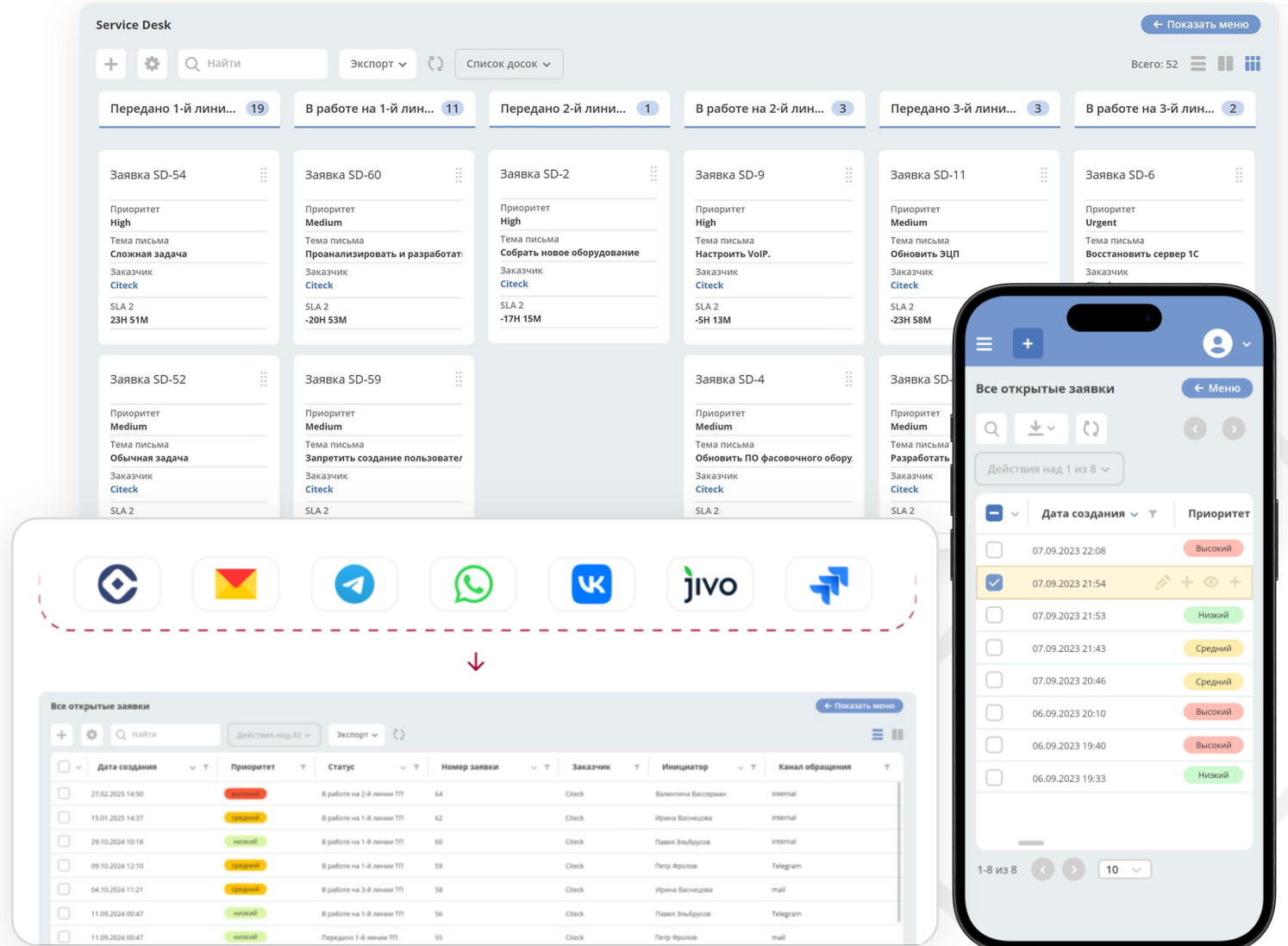
Service Desk

Организируйте работу с обращениями в техническую поддержку в Citeck.

Возможности:

- омниканальность
- автоматизация задач и контроля, уведомления и напоминания
- No-Code кастомизация журнала и форм
- гибкая маршрутизация и настройки прав доступа
- универсальный процесс или полная кастомизация
- мобильное приложение

40–50% ускорение процессов

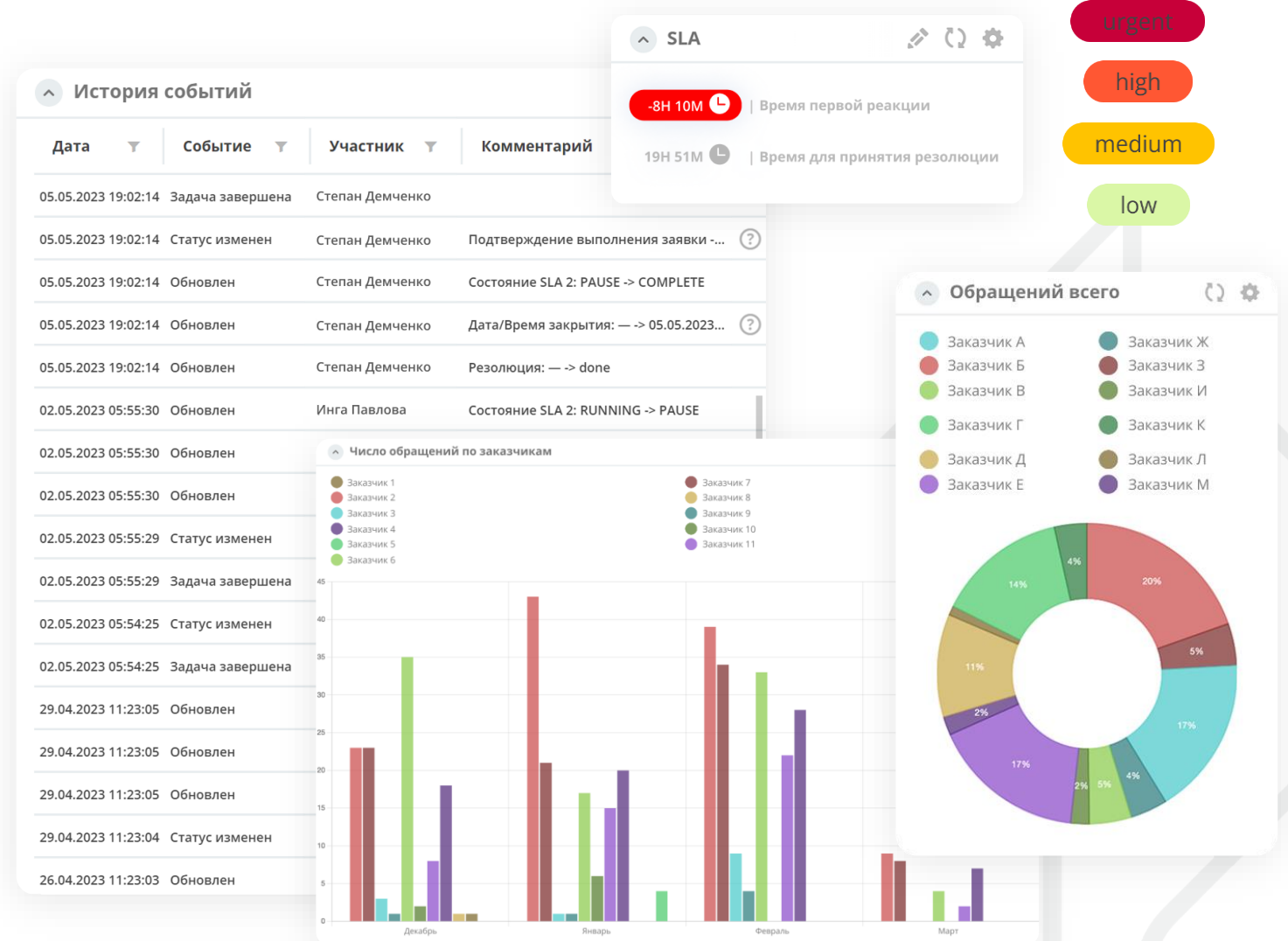


Service Desk

Отслеживайте эффективность сотрудников и их нагрузку.

Возможности:

- SLA-контроль
- данные о резолюции
- учет времени
- статистика, отчеты
- история работы с обращением
- маркеры важности и срочности
- KPI

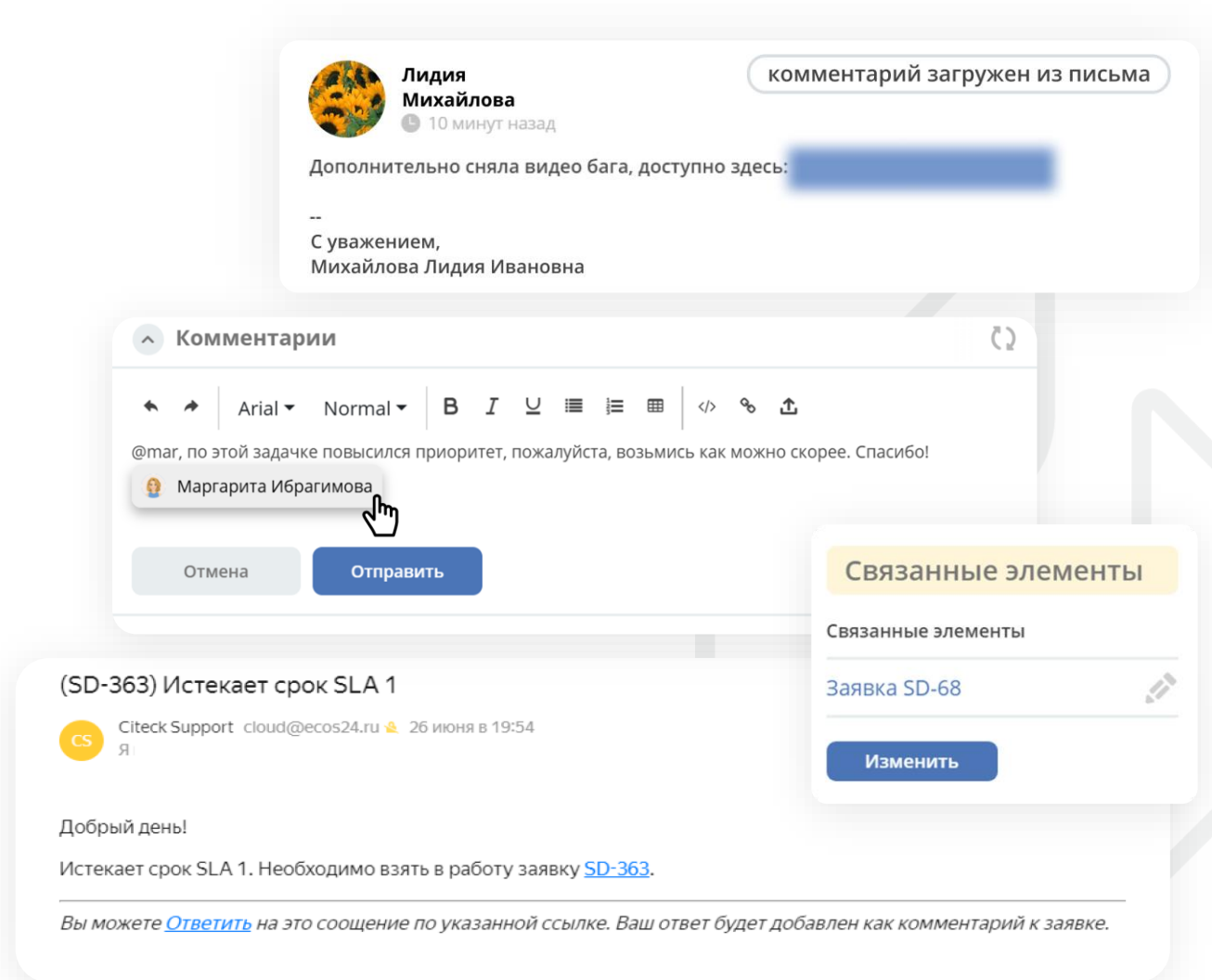


Service Desk

Используйте все возможности системы для максимального удобства.

Возможности:

- совместная работа, база знаний
- создание поручений по обращению
- настройка связей между обращениями
- переназначение исполнителя, автоматическое делегирование
- автоматические уведомления о принятии обращения в работу и смене его статуса
- отправка сообщений автору обращения по каналу, через который он обратился
- загрузка ответов автора обращения



The screenshot displays the Service Desk interface. At the top, a comment from **Лидия Михайлова** (posted 10 minutes ago) states: "Дополнительно сняла видео бага, доступно здесь: [redacted]". Below this, a comment input area is shown with a text box containing "@mar, по этой задачке повысился приоритет, пожалуйста, возьмись как можно скорее. Спасибо!" and a dropdown menu with **Маргарита Ибрагимова** selected. Buttons for "Отмена" and "Отправить" are present. To the right, a "Связанные элементы" (Related Elements) panel lists "Заявка SD-68" with an "Изменить" button. The main task view shows a notification: "(SD-363) Истекает срок SLA 1" from Citeck Support. The message body says: "Добрый день! Истекает срок SLA 1. Необходимо взять в работу заявку [SD-363](#)." A footer note states: "Вы можете [Ответить](#) на это сообщение по указанной ссылке. Ваш ответ будет добавлен как комментарий к заявке."

Внешний портал

Независимый безопасный портал для приема обращений в техническую поддержку.

Преимущества

- ускорение взаимодействия с внешними пользователями, удобство и безопасность
- веб-версия и мобильное приложение для пользователей порталов
- настройка с помощью No-Code
- портал это независимый экземпляр системы с необходимыми данными, поэтому основной экземпляр остается защищенным в закрытом контуре
- переписка внешних пользователей и сотрудников техподдержки
- согласование и подписание документов ЭП
- обмен файлами



SL SOFT



Идентификатор *

sd-portal-ext-sync

☒ Синхронизация включена

Конфигурация экспорта Конфигурация импорта

Очередь для экспорта

export-from-external-sd-portal

Типы для экспорта

Тип	Атрибуты
Заявка SD	Тема письма × Содержание обращения × Приоритет × Автор × Комментарий ×
Изменить	
Настроить условия	
Стратегия итерации ⓘ	Дата начала синхронизации ☐ Синхронизировать удаления ⓘ
CREATED ×	Синхронизировать все записи
Тип	Атрибуты
Комментарий	Документ × Текст × Тэги ×
Изменить	
Настроить условия	Дата начала синхронизации ☐ Синхронизировать удаления ⓘ
Стратегия итерации ⓘ	Синхронизировать все записи
CREATED_MODIFIED	

Внешние порталы ⚙

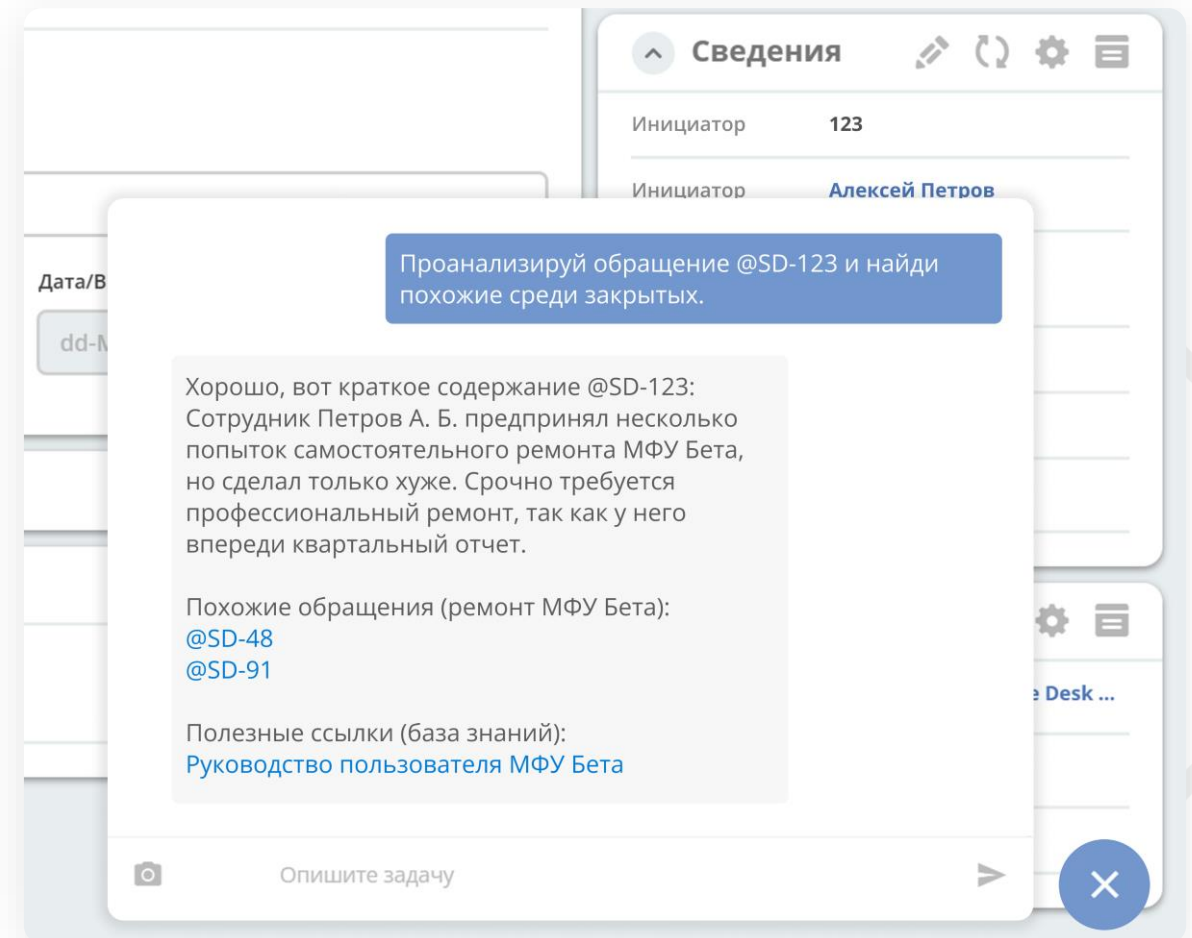
+ ⌵ ⚙ 🔍 Найти Действия над 3 ⌵

☐ ⌵	Имя	Синхронизация
☐	Внешний портал 'Портал поставщиков'	Да
☐	Внешний портал 'Клиентский портал'	Да
☐	Внешний портал 'SD портал'	Да

Достигайте большего с встроенными ИИ-возможностями Citeck.

ИИ-возможности:

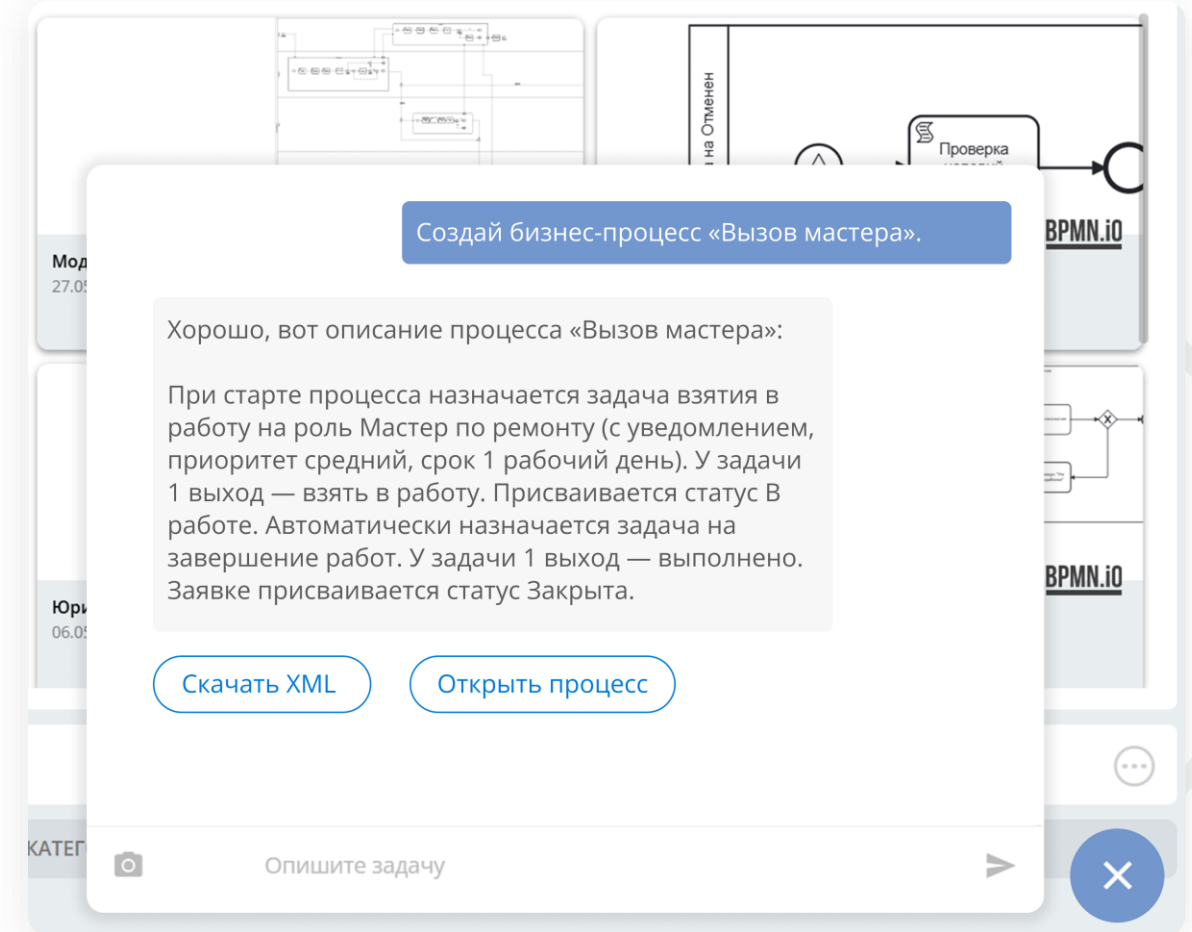
- выделение сущностей и атрибутов из документов (характер проблемы и др.)
- классификация и распределение обращений по специалистам
- интеллектуальный поиск (семантический, на естественном языке)
- генерация ответов на основе базы знаний
- подбор похожих обращений
- вывод подсказок из базы знаний, подбор полезных ссылок



Достигайте большего с встроенными ИИ-возможностями Citeck.

Особые возможности ИИ-ассистента Citeck:

- моделирование процессов на естественном языке
- создание типов данных по запросу
- конфигурация No-Code (формы, процессы, типы данных, в том числе ранее созданные)



Low-Code BPM платформа Citeck



Возможность выстраивания системы над всем ИТ-ландшафтом для эффективной оркестрации процессов и контроля.

Преимущества платформы

- микросервисная событийная архитектура
- настройка сквозных процессов и аналитики
- собственная BPMS: автоматизация любых бизнес-процессов
- готовые интеграции и легкая настройка новых
- Open Source

20+ готовых и проектных решений

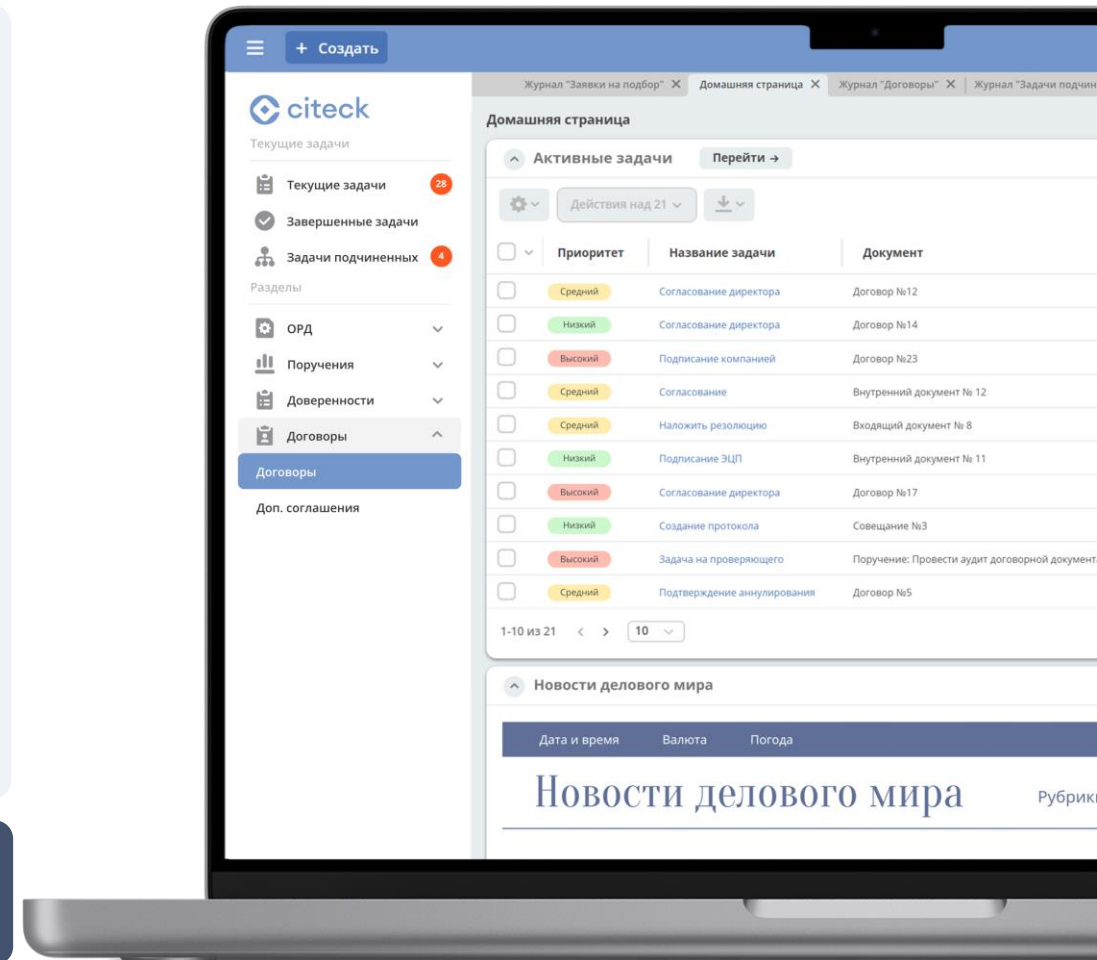
Создание приложений

No-Code: простое бизнес-приложение за 5 шагов.

Low-Code: добавление более сложной бизнес-логики для приложений, созданных с помощью No-Code и BPMS; настройка реакций на события.

Code: реализация сложной бизнес-логики в собственном микросервисе.

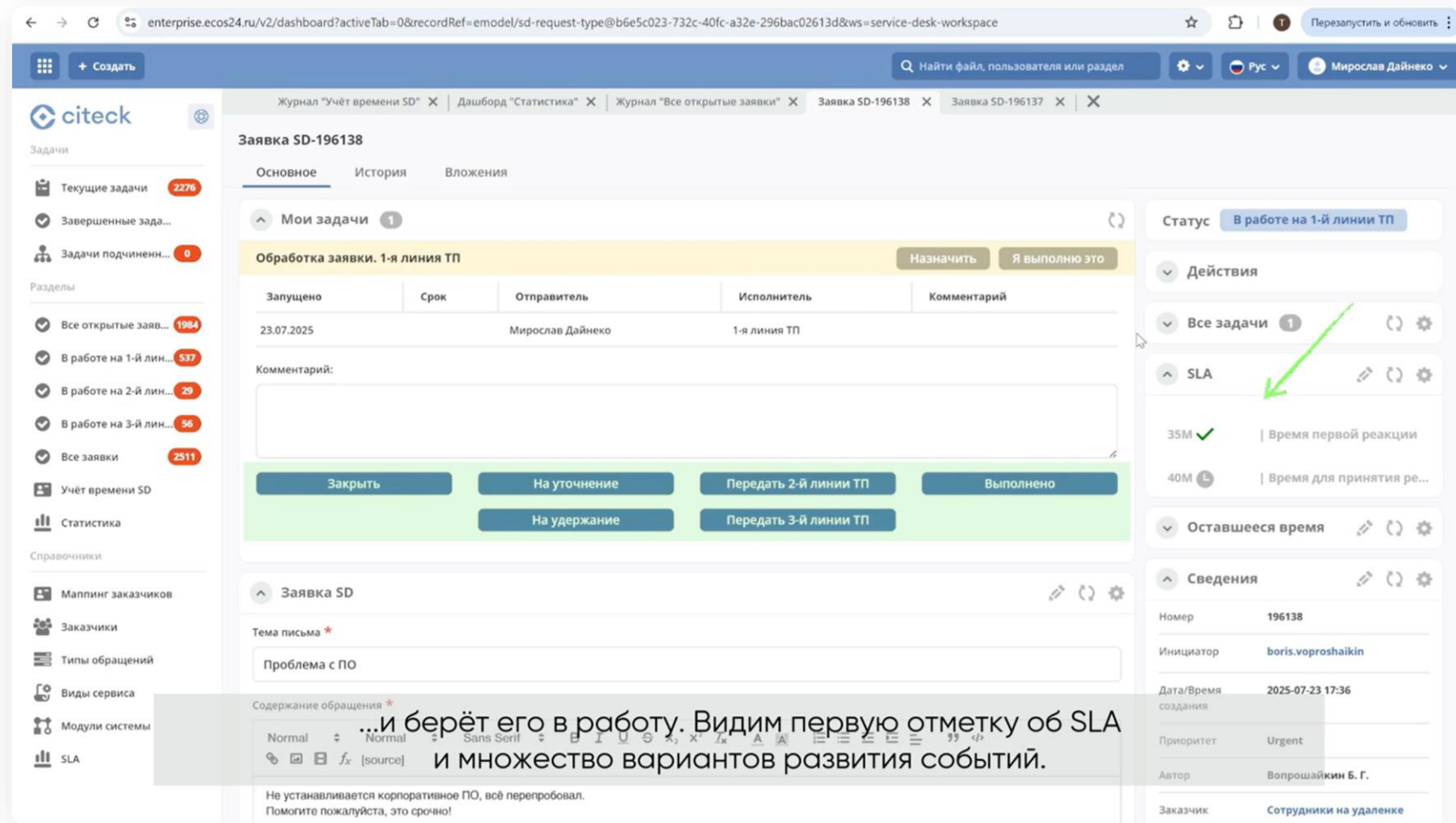
от 1 мес. быстрое внедрение



Видео-демонстрация



По ссылке доступна видео-демонстрация Citeck Service Desk, внешнего портала техподдержки и Citeck AI.



Смотреть



SL SOFT 



Команда SL Soft

Info@slsoft.ru



**Автоматизация
техподдержки**

[Готовые инструменты для
быстрого внедрения](#)

Спасибо за внимание